

Algemene leveringsvoorwaarden van WingsTechnology

Deze algemene voorwaarden (hierna genoemd "standaardvoorwaarden") zijn van toepassing op opdrachten en – bestellingen die bij WingsTechnology worden geplaatst. De klant wordt geacht kennis genomen te hebben van de standaardvoorwaarden en ze te aanvaarden op het moment dat hij de opdracht of bestelling plaatst. Afwijkingen van deze standaardvoorwaarden zijn, ook al komen ze voor op documenten die uitgaan van de klant of WingsTechnology, slechts tegenstelbaar mits ze door WingsTechnology schriftelijk zijn aanvaard en getekend. Zelfs in dat geval blijven deze standaardvoorwaarden van toepassing voor alle punten waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken.

Inleiding

- 1.1 WingsTechnology is een gespecialiseerd adviesbureau en kenniscentrum op het vlak van Handbikes en de toepassingen van nieuwe technologieën bij aanpassingen van handbikes.
- 1.2 WingsTechnology ontwikkelt en levert voor haar klanten advies, ontwerpen, gereedschappen en producten – of delen hiervan-, op basis van specificaties overeengekomen tussen WingsTechnology en de klant (hierna genoemd "Specificaties").
- 1.3 De klant van WingsTechnology wordt verondersteld de gebruikersverwachtingen voor het te ontwikkelen advies, ontwerp, gereedschap of product te kennen (hierna gezamenlijk het "product" genoemd). De klant weet daarom aan welke specificaties het product moet voldoen.
- 1.4 Met deze complementariteit tussen WingsTechnology en haar klant voor ogen zullen volgende standaardvoorwaarden geleden.

Algemeen

- 2.1 De onderhavige algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, aanvragen, mededelingen en opdrachten van opdrachtnemers, alsmede op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, zowel terzake van goederen als terzake van verrichtingen van werkzaamheden.
- 2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van een koper/opdrachtgever of van derden, waaronder mede inkoop voorwaarden worden verstaan, binden ons slechts, indien deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard en dan nog slechts voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 2.3 In deze voorwaarden wordt onder "WingsTechnology" verstaan:
WingsTechnology, damhouderstraat 3, 2266 AS LEIDSCHENDAM
- 2.4 Onder de wederpartij wordt verstaan een opdrachtgever/koper tot wie de hiervoor bedoelde aanbieding is gericht.
- 2.5 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van WingsTechnology en voor iedere overeenkomst tussen WingsTechnology en een wederpartij waarop WingsTechnology deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Verwijzing door wederpartijen naar hun eigen voorwaarden wordt door WingsTechnology niet aanvaard.
- 2.6 De wederpartij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later van WingsTechnology gesloten overeenkomst in te stemmen.



Specificaties en goede uitvoering van de opdracht

- 3.1 WingsTechnology garandeert dat alle Ontwikkels- en leveringsopdrachten, zoals hierna beschreven in artikel 4.1 professioneel zullen worden uitgevoerd en volgens het interne kwaliteitssysteem van WingsTechnology.
- 3.2 WingsTechnology garandeert dat het door haar ontworpen en/of samengestelde product voldoet aan de specificaties, indien deze eenduidig en schriftelijk zijn vastgelegd in een door beide partijen ondertekend document. Enkel in dit geval is sprake van een formele resultaatverbintenis. In alle andere gevallen zijn contracten met WingsTechnology middelenverbintenissen.
- 3.3 WingsTechnology bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de wederpartij tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
- 3.4 WingsTechnology is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij, de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit volgens WingsTechnology een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

Garantie

- 4.1 Wanneer WingsTechnology een ontwikkelingsopdracht uitvoert voor de klant, zijnde het ontwerpen van een product, zal de klant binnen de 30 dagen na levering van het product, het product uitdrukkelijk of stilzwijgend accepteren.
- 4.2 WingsTechnology garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 6 maanden na levering.
- 4.3 De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de wederpartij en/of door haar inschakelde derden. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: Ondeskundig gebruik, onzorgvuldige installatie, onzorgvuldig onderhoud en/of indien het geleverde op onzorgvuldige wijze is opgeslagen en/of de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant niet zijn opgevolgd.
- 4.4 Voor wat betreft verborgen gebreken aan het geleverde product zal de klant een van de hogervermelde garanties moeten invoeren binnen de 8 dagen nadat het vooral dat aanleiding geeft tot het invoeren van garantie zich heeft voorgedaan, doch ten laatste binnen de 6 maanden na de levering.
- 4.5 De garantie van WingsTechnology zal niet kunnen worden ingeroepen, indien door de klant en/of door haar ingeschakelde derden, aan het product wijzigingen zijn aangebracht.
- 4.6 WingsTechnology zal in geen geval aansprakelijk zijn voor indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van het door WingsTechnology ontworpen product of uit het niet-functioneren ervan. De klant zal WingsTechnology vrijwaren voor alle schade-eisen van derden gebaseerd op het gebruik van het product of het niet-functioneren ervan. Dit geldt ook met betrekking tot schade tegenover derden, veroorzaakt door eventuele gebreken in het product. Deze aansprakelijkheid wordt gedragen door de klant.



- 4.7 Indien een klacht van een klant gegrond is, heeft WingsTechnology de keuze om de zaak te vervangen indien herstel op bewaren stuit. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
- 4.8 Vervangt WingsTechnology ter voldoening aan onze garantieverplichting onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen het eigendom van WingsTechnology.
- 4.9 De aansprakelijkheid van WingsTechnology zal in geen geval hoger liggen dan tweemaal de contractwaarde. Wanneer de kosten voor deze aanpassing, herstel of vervanging van het product hoger zijn, of verwacht worden hoger te zijn, dan tweemaal de contractwaarde is WingsTechnology gerechtigd zonder schadevergoeding het contract te beëindigen na terugbetaling van de voorschotten.

Aanbod en overeenkomst

- 5.1 Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven, zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – geheel vrijblijvend.
- 5.2 Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van WingsTechnology zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
- 5.3 De schriftelijke opdracht bevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 8 dagen na de verzending door WingsTechnology schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

Informatie- en medewerking plicht wederpartij

- 6.1 De wederpartij zorgt er voor dat alle gegevens welke WingsTechnology redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van WingsTechnology. De aanlevering van voornoemde stukken geschiedt op een door WingsTechnology nader te bepalen wijze. Tevens verschaft wederpartij alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
- 6.2 WingsTechnology heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichting te hebben voldaan.
- 6.3 Wederpartij is gehouden om de schade die WingsTechnology door deze vertraging lijdt te vergoeden.

Vertrouwelijke informatie

- 7.1 Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten zijn van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.



Zekerheidsstelling

- 8.1 WingsTechnology is steeds gerechtigd, alvorens met de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen.
- 8.2 Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de wederpartij is gewijzigd, heeft WingsTechnology het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd de aan WingsTechnology alsdan toekomende rechten op betaling van wat bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten.

